

## **РЕФЛЕКСИВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

*Аннотация:* в статье отмечается важность семьи в жизни каждого человека. Поднимается вопрос социально-педагогического сопровождения со стороны социального педагога. Обозначены основные особенности и сложности группы неблагополучных семей. Также отмечается значимость того, что для наиболее продуктивного осуществления данного процесса в настоящий период времени является просто необходимым применение рефлексивных методов работы, их последующая разработка и внедрение. Рефлексивные методы работы социального педагога позволяют проанализировать трудную жизненную ситуацию.

Жизнь – это все люди и события, которые имеют огромную важность для человека. Но на протяжении многих столетий ведущей ценностью для каждого из нас становится именно семья. С самого рождения каждый человек оказывается в этом самом первом и самом важном социальном институте. Все наиболее важные и фундаментальные качества, необходимые человеку для дальнейшей успешной жизни, формируются именно благодаря семейной атмосфере. Также, относительно того, в какой семье родился человек, будут складываться практически все сферы его жизни: уровень образования, ключевые бытовые навыки, мировоззрение, уровень самой жизни, понятия о социальных навыках, способность к труду, физическое, психическое и эмоциональное здоровье, психологическое состояние.

Но, вопреки всей ценности и важности данного явления жизни, огромной проблемой является то, что значимость семьи зачастую не осознается в полной и глубинной мере. Каждый человек в большинстве случаев принимает тот факт, что хрупкость семейного счастья находится

именно в его руках. Но лишь единицы думают не о своих духовных и моральных ценностях, а о счастье и благополучии их детей. Но самое страшное в данном случае то, что в итоге такого небрежного отношения к своим детям есть риск развития тех или иных отклонений в поведении и личностном развитии ребенка. Так, в результате данного явления, развивается и закрепляется такая социальная категория как «неблагополучная семья».

Исследуя тему семейного неблагополучия, стоит отметить то, что его формы очень различны и многообразны в связи со спецификой семейных особенностей. В случае явного семейного неблагополучия (наличия тех или иных социальных деприваций) однозначно можно отметить факт их негативного влияния на растущую личность. Данные семейные группы просто не способны планомерно выполнять возложенные на них функции. В первую очередь это касается воспитательных задач, что означает негативное асоциальное влияние на детей. Также, нередкими являются ситуации, когда внешне благополучные и положительные семьи со скрытым неблагополучием формируют у ребенка понятие двойной морали, которое ребенок очень быстро усваивает и копирует, а в дальнейшем определяет нормой своей жизни.

Так, в результате нарушения семейного микроклимата, или вовсе его отсутствия, формируется негативная модель поведения. В итоге ребенок стремится компенсировать свои психологические и социальные проблемы путем виктимности и асоциального поведения. В данных ситуациях особенно необходим процесс социального-педагогического сопровождения детей и семей со стороны социального педагога. Работа социального педагога в настоящей социокультурной ситуации выстраивается в зависимости от типа неблагополучия семьи. На основе анализа ключевых сложностей семей, применения гуманистического подхода, который помогает учитывать права и обязанности всех членов семей. Именно это помогает соблюдать интересы детей и влияет на выбор методов и

технологий работы. Те или иные методы в процессе социально-педагогического сопровождения определяются типом неблагополучия семьи и их проблемами.

Рефлексивные методы работы социального педагога помогают осознать проблему и сформулировать новые цели деятельности. Стоит отметить, что необходимо учитывать специфику работы при создании и планировании применения рефлексивных методов в работе социального педагога, не забывая обеспечивать социальное благополучие семьи.

При этом, постепенно овладевая рефлексивными методами, в работе, социальный педагог, начинает использовать приемы, действия и способы, которые помогают осуществлению взаимосвязи в деятельности. Благодаря этому происходит накопление положительного опыта. Также в обучении, ориентированном на практическое применение полученных знаний рефлексивные методы способствуют выработке способностей к логическим операциям, интереса к познанию, умений проводить анализ, делать выводы и теоретические построения.

Рефлексивное мышление позволяет субъекту отстраниться от усвоенного содержания, посмотреть на него со стороны, преобразовать его в проект новых вариантов действия и общения. Социальная компетентность присуща субъекту, который являет собой «для-себя-бытие» социальности, т.е. социальность, направленную на саму себя, самоустраемленную, самопроектируемую.

Приведём несколько примеров рефлексивных методов работы социального педагога с детьми из неблагополучных семей.

Метод «Моделирование». Выделяют два способа моделирования: Анализ конкретной ситуации – задается реальная ситуация, которая имела те или иные последствия (положительные или отрицательные). Ученики должны вычленить проблему, сформулировать ее, определить, каковы были условия, какие выбирались средства решения проблемы, были ли они адекватны и почему и т. д. В данном случае анализируется уже

совершившееся действие.

1. Решение ситуаций – моделируется нерешенная ситуация. Обучающиеся должны не только сформулировать проблему, но и разобрать варианты ее решения. Затем организуется «защита» решений, коллективное обсуждение.

Метод «Схематизация». Учащимся предлагается схематизировать, то есть нарисовать максимально просто ту или иную ситуацию. Например: изобрази на схеме организацию работы одноклассников в конфликтной ситуации сегодня или изобрази отрывок текста, который сейчас прочитал, несколькими рисунками.

Можно использовать обратный прием. Например: воссоздай возможные события, охваченные данной схемой.

Социальный педагог организует диалог и помогает ученику, чтобы при возникновении трудностей ребёнок сам запрашивал недостающую информацию, умел задавать вопросы. Это требует от ученика осознания, почему он не может решить жизненную задачу и формулировки вопроса, который позволит ему найти информацию для правильного решения. Чтобы вступить в диалог, ребёнку необходимо:

- а) выделить в ситуации условия;
- б) проанализировать имеющиеся у него средства и способы действия применительно к условиям ситуации;
- в) зафиксировать несоответствие условий ситуации и наличных способов действий;
- г) определить, какие средства нужны для верного решения.

Перечисленные моменты, по сути, выступают объективными нуждами, провоцирующими, побуждающими возникновение рефлексивных умений.

Метод «Рассказ в рассказе». Первоначально прием выполняется на анализе текстов, воссоздается несколько позиций, несколько пространств, например,

«Герой, как он сам себя видит», «Герой, как его описывает автор», «Герой,

как его видят другие действующие лица произведения» (здесь много вариантов), «Герой, изображающий из себя того героя, каким его видит тот или иной персонаж» и т. д.

Далее прием переносится на конкретные жизненные ситуации, например:

«Опиши, какой ты сегодня был в семье», «Опиши действия других членов семьи» и т. д.

Анализ текстов и жизненных ситуаций дает возможность ученикам перенести рефлексивные позиции на самих себя и моделировать имеющиеся рефлексивные отношения [4, с. 57].

Рефлексивные методы помогают ребёнку проанализировать трудную жизненную ситуацию, осознать своё поведение и позицию в ней, а главное увидеть перспективы «выхода», построить новые цели. Именно внедрение данных методов является одним из способов значительно увеличить эффективность всего процесса социально-педагогического сопровождения неблагополучных семей.

Главным предназначением рефлексивных методов можно назвать деятельность по внедрению в работу новаторских, малоисследованных элементов, которые, благодаря их ежедневному практическому применению, позволяют разработать новые универсальные подходы к социально-педагогическому сопровождению детей из неблагополучных семей.

Важность рефлексивных форм работы в деятельности социального педагога обусловлена потенциалом её влияния на процессы саморазвития, самообразования и самовоспитания. Если рефлексивные методы являются основой педагогического взаимодействия с ребенком, то рефлексия (рефлексивные умения субъекта) определяют личностную направленность ребёнка, способствуют его индивидуализации и наиболее полному раскрытию личностного потенциала каждого. Рефлексивные методы взаимодействия позволяют формировать у обучающихся социальную

компетентность и позитивный опыт через понимание и осознание реальных со-бытийных ситуаций. Это, в свою очередь, востребует от социального педагога наличие педагогического такта; умений организовывать рефлексивный процесс, учитывая индивидуальность каждого ребёнка и подростка;

умений создавать условия для диалогового взаимодействия; навыков самому менять позиции и удерживать ситуацию целостно.

Практика реализации рефлексивных методов сопровождения детей из неблагополучных семей показывает, что, с одной стороны, работа социального педагога должна планироваться заранее для каждого конкретного обучающегося, с другой стороны, педагогу необходимо уметь работать и с ситуацией, которая складывается «здесь и сейчас».

Анализируя изложенные выше аспекты, следует отметить то, что устои семьи настоящего времени значительно не похожи на позиции семьи прошлых лет. Произошло коренное изменение аспектов эмоционально-психологических составляющих личности всех членов семьи, что способствует формированию современных сложностей в педагогической и социальной жизни детей. Взаимоотношения ребенка и родителя в период предыдущих десятилетий терпят изменения. Они приобретают всю большую эмоциональность, что способствует повышению значимости ребенка для родителей. Так, для многих людей дети оказываются главной и самой значимой ценностью жизни. Но, вопреки положительной стороне данного вопроса, это не способствует повышению социального, педагогического и психологического уровня жизни современных семей.

Обозначенные выше рефлексивные методы работы социального педагога позволяют организовать качественную поддержку детей из неблагополучных семей. Но ключевым в контексте данного процесса является именно разработка и внедрение новых программ, методов и технологий. Лишь в данном случае возможно наиболее продуктивная и результативная деятельность социального педагога, семьи и ребенка, с

целью обеспечения его дальнейшего наилучшего будущего.

### *Список литературы*

1. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л.Я. Олиференко. – М.: Академия, 2012. – 256 с.

2. Подшивалкина В.И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики: учебные социальные технологии: проблема методологии и практики / В.И. Подшивалкина. – Волгоград: Платформа, 2019. – 336 с.

3. Сабитова Г.В. Социально-педагогическая поддержка семей с детьми: теоретико-методологические основания и проблемы развития / Г.В. Сабитова. – М., 2015. – 156 с.

4. Ушева Т.Ф. Организация рефлексивной деятельности родителей / Т.Ф. Ушева // Начальная школа. – 2015. – №6. – С.55–58.

5. Ушева Т.Ф. Формирование рефлексивных умений учащихся начальной школы / Т.Ф. Ушева // Начальная школа. – 2011. – №11. – С. 65–69.